

# Lettershop-Dienstleistungen von Ruf – Outputhandling für E-Government

Auch in Zeiten des E-Governments sind Stadt- und Gemeindeverwaltungen für viele Prozesse auf die Massenverarbeitung von Dokumenten angewiesen. Ruf übernimmt als Gesamtlösungsanbieter das aufwändige Print- und Versandmanagement von Steuererklärungen und -rechnungen sowie Gebührenrechnungen, Stimmrechtsausweisen und -unterlagen sowie Kontoauszügen vollumfänglich. Ein ausgelagertes Outputhandling gibt der Verwaltung mehr wertvolle Zeit, sich den Kernaufgaben zu widmen.

wir die optimalen Druckverfahren wie Inkjet-Druck, Schwarzweiss-Laserdruck oder Farb-Digitaldruck ein. Falls gewünscht stehen sogar Endlos-Matrixdrucker bereit.

## Ausrüsten

Fast alle Drucksachen, die wir ausrüsten, sind personalisiert. Jedes Exemplar wird auch dementsprechend sorgfältig behandelt. Sei dies Schneiden plano oder endlos, Perforieren, Rillen, Stanzen, Falzen, Zusammentragen oder Einstecken. Beim Ausrüsten sind auch kreative Produktionsmöglichkeiten realisierbar. Um Ihre eigenen Ideen umzusetzen, beraten wir Sie gerne persönlich.

## Kuvertieren

Maschinell kuvertieren wir Drucksachen mit bis zu sechs Teilen auf modernsten Anlagen in Kuverts bis Format B5. Andere Kuvertgrößen und spezielle Beilagen werden in Handarbeit verpackt.

## Versand

Unser Angebot umfasst Frankiermethoden wie Briefmarken, maschinelle Frankatur oder PP-Vordruck. Für die Postaufgabe erledigen wir die ganzen Formalitäten, unabhängig von der Verrechnungsart und sorgen für eine prompte Postaufgabe – auch für den Versand ins Ausland.

## Mailingkomponenten

Für die Produktion von personalisierten Drucksachen ist es von Bedeutung, dass Vordrucke, Kuverts und Beilagen den Anforderungen der Post und der Produktionsanlagen entsprechen. Wir beschaffen für Sie die gewünschten Komponenten in hochstehender Schweizer Qualität zu günstigsten Konditionen.

## Lagerhaltung und -verwaltung

Falls gewünscht, können Sie uns Ihre Vordrucke, Kuverts und Beilagen zur Lagerhaltung und -verwaltung anvertrauen. Sie sparen sich dabei unnötige Transporte und profitieren von kürzesten Reaktionszeiten auf Abruf. So laufen Sie nie Gefahr, dass Ihnen einmal die Vordrucke oder Kuverts ausgehen. ■



**Z**u grosse Versände oder einfach keine Zeit zum selber verarbeiten? Kein Problem – Ruf erledigt es für Sie! Der Ruf Lettershop druckt, falzt, kuvertiert, schliesst, frankiert und bringt rechtzeitig zur Post – was immer Sie wünschen. Lettershop by Ruf heisst Leistung, Flexibilität, Zuverlässigkeit und Sicherheit.

## Ruf – Profi im Datenmanagement

Für Kunden, welche die IT-Gesamtlösung eGovWeb von Ruf im Outsourcing-Betrieb einsetzen, ist die Datenübermittlung am einfachsten, denn ihre Daten liegen ja bereits sicher gespeichert nach E-Banking-Standards im Ruf Rechenzentrum. Zusätzlich stehen FTP-Server zur Verfügung, kleinere Datenmengen lassen sich auch via E-Mail senden.

## Datenaufbereitung

Unsere Spezialisten bereiten die Daten für den sicheren und schnellen Output vor. Es wird ein Gut zum Druck erstellt und nach dem «O.K.» des Kunden geht der Auftrag ab in die Produktion.

## Sicherheit hat Priorität

Ruf ist ein verantwortungsvoller und erfahrener Dienstleister, der es gewohnt ist, mit sensiblen Daten umzugehen. Der Kunden- und Datenschutz ist uns heilig. Diskretion und Verschwiegenheit sind für uns selbstverständlich. Ihre Daten werden bei uns sicher verwahrt und nach Fertigstellung des Auftrages gelöscht.

## Sieben auf einen Streich

Der Lettershop von Ruf ist technisch auf dem neuesten Stand und auch auf hohe Volumen ausgelegt. In einem Arbeitsgang werden z.B. Rechnungen mit Einzahlungsschein, Beilagen und Infoblätter gedruckt, gefaltet, kuvertiert, verschlossen und frankiert. Auf Wunsch sogar mit OMR-Strichcodelesung: diese garantiert, dass bei sensiblen, personalisierten Daten der Empfänger auch wirklich die für ihn bestimmten Unterlagen zugeschickt erhält.

## Individuelles Printing

Für den personalisierten Output stehen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung. Je nach Druckgut und Auflagenhöhe setzen

Stellen Sie den Lettershop von Ruf auf die Probe! Gerne erstellen wir für Sie eine Offerte für Ihren nächsten Output. Bei Fragen erreichen Sie Markus Neuweiler telefonisch auf 044 733 82 96 oder per E-Mail: markus.neuweiler@ruf.ch.