

**NETOP®**

RemoteControl

Secure Remote Management and Support

Warum verwenden mehr als die Hälfte aller Fortune-100-Unternehmen Netop Remote Control? Weil Sicherheit eine Rolle spielt. Netop ist die sicherste, vertrauenswürdigste und skalierbarste Fernsupport-Lösung auf dem heutigen Markt. Seit 30 Jahren fördern wir anhand von sicheren Fernsteuerungs- und Fernsupport-Lösungen für Workstations, Server, Embedded-Systeme und mobile „Geräte“ das Wachstum der Unternehmen unserer Kunden.

*Herausragende Performance ...
zahlreiche Sicherheitsfunktionen ...breite
Plattformunterstützung ... die umfassendste Lösung
für Fernsteuerung und Fernverwaltung.“*

Weil Sicherheit eine Rolle spielt

Keine andere Firma hat mehr Erfahrung mit der Sicherung von Fernwartungsverbindungen im Unternehmensbereich. Integrieren Sie Netop in Ihr vorhandenes Sicherheitssystem und authentifizieren Sie Benutzer anhand von Windows-Authentifizierung, Verzeichnisdiensten über LDAP, RSA SecurID und lokaler oder entfernter Anmeldung über Smartcards.

Kompatibel mit Sicherheitsvorschriften

Die Einhaltung von Vorschriften und die hohen Kosten in Verbindung mit Sicherheitsverletzungen stellen eine Herausforderung für Unternehmen dar. Wählen Sie Netop, um die nötige Flexibilität und Sicherheit zu erhalten, um selbst die strengsten Sicherheitsstandards wie PCI, ISO, FIPS und HIPAA einzuhalten und sogar zu übertreffen.

Die Fernsteuerungs-Experten

Wir bieten eine breitere Plattformunterstützung und mehr Authentifizierungsoptionen als jede andere Remote-Lösung. Wir sind die Experten in Sachen Fernsupport im Unternehmensbereich, und niemand weiß besser als wir, wie Ihr Unternehmen eine sichere Fernzugriffslösung realisieren kann.

Konsolidierung spart Geld

Sparen Sie wertvolle Ressourcen, indem Sie anstelle von weniger sicheren Remote-Tools eine zentralisierte, sichere Lösung wählen. Netop hilft Ihrem Unternehmen nicht nur dabei, Geld und wertvolle Schulungsressourcen zu sparen, sondern mindert auch Ihre Risiken, indem es die Sicherheitsverfahren Ihrer gesamten Organisation unterstützt.

Zugriff verwalten – Risiken mindern

Der Zugriff auf Ihre Server durch Mitarbeiter im Außendienst oder externe Berater kann Ihre Bemühungen um Sicherheits-Compliance durchkreuzen. Unabhängig vom Standort der Benutzer bietet Netop Ihnen zentralisierte, punktgenaue Kontrolle über Zugriffsrechte sowie eine detaillierte Audit-Protokollierung.

VORTEILE

- **Sichere Fernsteuerung gemäß den aktuellen Sicherheitsstandards**
- **Weniger Arbeitsaufwand für die Lösung von Support-Problemen, reduzierte Reisezeit und rapider ROI**
- **Unterstützung für eine Vielzahl von Plattformen, so dass alle Systeme von internen Mitarbeitern, externen Benutzern und mobilen Arbeitskräften abgedeckt sind**
- **Einfache Skalierung für tausende von Workstations anhand einer schnellen Installation**
- **Geringere Risiken durch Schutz sensibler Daten**
- **Detaillierte Audit-Trails und Sitzungsaufzeichnungen**

Sicherer Fernzugriff, sichere Fernsteuerung. Überall. Jederzeit. Für alle Benutzer.



Netop Remote Control bietet Support für Ihre mobilen Arbeitskräfte - von überall.

“Netop Remote Control bietet deutlich mehr, als der durchschnittliche Vertreter dieser Gattung, es ist schnell, sicher, einfach zu benutzen und was die unterstützten Betriebssysteme betrifft sehr flexibel.” - FUNKSCHAU

“Aufgrund der vielfältigen Funktionen zur Kommunikation und Zusammenarbeit ist Netop Remote Control ideal für den Einsatz in Support- und Helpdesk-Umgebungen geeignet” - PC MAGAZIN

PLATTFORMSUPPORT FÜR IHR GANZES UNTERNEHMEN



Fortschrittliche Fernsteuerung und Fernwartung

- Fernsupport für Unternehmen - jederzeit, überall und für alle Benutzer
- Support und Verwaltung von Workstations, Servern, POS, Embedded-Systemen und mobilen Geräten
- Breite Plattformunterstützung: Windows, Mac, Linux, Citrix, Windows Mobile und CE
- Erreichbarkeit Ihrer mobilen Mitarbeiter über eine sichere Internetverbindung
- Unterstützung für virtualisierte Umgebungen, einschließlich Fernsteuerung für virtualisierte Desktop-Rechner

Vertrauenswürdiger und sicherer Fernzugriff

- Starke Verschlüsselung mit AES bis zu 256 Bit garantiert höchste Datenintegrität
- Zentralisierte 2- und 3-Faktor-Authentifizierung schützt vor unbefugten Zugriffen
- Erstklassige Integration mit Verzeichnisdiensten, RSA SecurID und Smartcards
- Detaillierte Kontrolle über alle Benutzerrechte durch Einzel- oder Gruppenrichtlinien
- Überwachung, Protokollierung und Untersuchung anhand benutzerdefinierter Audit-Trails und Sitzungsaufzeichnungen

Niedrigere Supportkosten

- Konsolidierung Ihrer Remote-Tools in einer sicheren Unternehmenslösung
- Verwaltung von Systemdiensten, Registry, Prozessen sowie Hardware- und Software-Informationen
- Sicherer Echtzeit-Benutzersupport innerhalb oder außerhalb Ihres Netzwerks
- Problembeseitigung, ohne die Arbeit von Endbenutzern oder kritische Prozesse zu unterbrechen
- Skalierbarkeit für Unternehmen jeder Größenordnung und einfache Implementierung in Netzwerken

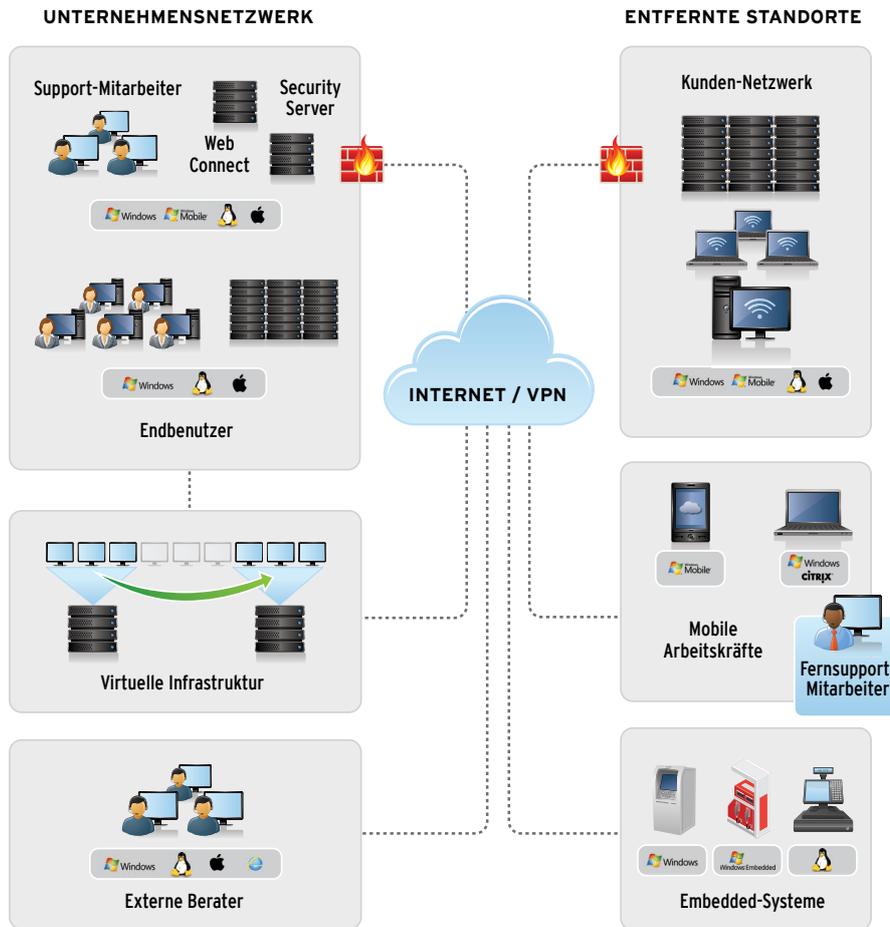
Einhaltung von Sicherheitsbestimmungen

- Senken Sie die Compliance-Kosten durch vollständige Audit-Trails
- 256-Bit-AES-Verschlüsselung schützt Daten und entspricht gesetzlichen Standards
- Erfüllen Sie PCI-, ISO- und HIPAA-Anforderungen an Authentifizierung und Verschlüsselung
- Schutz der Datenübertragung durch Algorithmen gemäß dem Standard FIPS 140-2
- Einhaltung der Sicherheitsanforderungen im Regierungs-, Gesundheits- und Finanzdienstleistungsbereich

Leistungsstarke und flexible Support-Tools

- Intuitive Funktionen für Ihr unternehmensweites Support-Team
- Automatisierung von Programmen und häufigen Support-Aufgaben, um Zeit und Ressourcen zu sparen
- Kommunikation mit Endbenutzern über Chat, Anmerkungen, Audio und Video
- Freigabe von Bildschirmen, Ausführung von Anwendungen und Dateiübertragung - überall und für alle Benutzer
- Verwaltung von Computern ohne aktives Betriebssystem dank Intel vPro Unterstützung

Flexible Optionen für sicheren Fernzugriff und sichere Fernverwaltung, selbst für die komplexesten Unternehmensumgebungen.



Netop Remote Control

Die Hauptkomponenten ermöglichen es Ihren IT-Mitarbeitern, auf alle Zielgeräte sicher zuzugreifen und ihre Inhalte anzuzeigen. Sie können die Kontrolle über ein Gerät übernehmen, Probleme lösen, Fehler beheben, Updates ausführen und die Performance überwachen.

Netop Security Server

Verwalten Sie Zugriffsrechte für hunderte bis tausende von Benutzern. Halten Sie Sicherheitsvorschriften ein und setzen Sie Richtlinien durch. Security Server unterstützt Ihre vorhandene Infrastruktur und bietet Integration mit Verzeichnisdiensten, RSA SecurID und Smartcards.

Netop WebConnect

WebConnect arbeitet mit Systemen zusammen, auf denen Netop Remote Control ausgeführt wird, und ermöglicht fortlaufenden, absolut sicheren und uneingeschränkten Support für alle Ihre Anlagen und Standorte, ohne dass dafür Firewalls, Proxys oder Router neu konfiguriert werden müssen.

Netop OnDemand

Bietet Ihnen umgehenden Zugriff auf Systeme, auf denen Netop Remote Control noch nicht ausgeführt wird. Endanwender können webbasierten Support durch Ihre IT-Mitarbeiter erhalten, indem Sie ein kleines, selbstausführendes Programm herunterladen. Dabei sind keine Änderungen an der Firewall-Konfiguration nötig.

Netop Mobile

Ermöglicht Ihren IT-Mitarbeitern die Nutzung von mobilen Geräten für den Support Ihrer geschäftskritischen Ausrüstung: Handscanner, Messgeräte usw. Auch nicht-mobile Geräte werden unterstützt.

Netop Embedded

Ermöglichen Sie Support und Verwaltung von verschiedenen aufgabenspezifischen Systemen, ohne dass Bildschirmdaten übertragen werden müssen oder eine Interaktion per Tastatur und Maus nötig ist.

Vertrauen macht bei Netop den Unterschied aus

Die erfolgreichsten Unternehmen der Welt vertrauen uns alles an - von Registrierkassen über Geldautomaten bis hin zu Zapfsäulen.

Nun bietet der vertrauenswürdigste Anbieter von Fernzugriffslösungen auch die besten Tools für Online-Kundenservice und technischen Service. Netop verbindet die Stärke unserer plattformübergreifenden Fernsteuerungsfunktionen mit online-basiertem Audio-, Video- und Textchat, um Ihnen dabei zu helfen, einen besseren Servicekanal zu entwickeln.

Ein einziger, sicherer Servicekanal

Netop bietet einen zentralen, sicheren Kanal für persönlichen Online-Service und erstklassigen technischen Support. Unser Ziel besteht darin, Ihrem Unternehmen eine konsolidierte Lösung für umfassende, geräteübergreifende Kommunikation in Echtzeit zu bieten, mit der Sie jeden Benutzer überall und jederzeit erreichen können.

Unser Servicekanal besteht aus zwei Produkten, Netop Remote Control und Netop Live Guide. Auf unserer Website können Sie mehr über diese Produkte erfahren. Wir können Ihnen aber auch dabei helfen, eine Lösung zusammenzustellen, die optimal auf die Anforderungen Ihrer Organisation abgestimmt ist und sich problemlos mit anderen Services integrieren lässt. Kontaktieren Sie Netop; wir freuen uns darauf, Ihnen zu helfen.

NETOP®

RemoteControl

Secure Remote Management and Support

Die vertrauenswürdigste Fernsteuerungs- und Kommunikationslösung mit branchenführenden Sicherheits- und Compliance-Funktionen.

NETOP®

Live GUIDE™

Live Chat for Customer Engagement

Umfassender, gehosteter Echtzeit-Livechat mit Text, Audio und Video, um das Interesse der Besucher Ihrer Website zu binden und Ihren Kunden zu helfen.

NETOP REMOTE CONTROL SYSTEMANFORDERUNGEN

Plattform:

- Windows (8/7/Vista/XP/2000/98/me/95, Server 2012/2008/2003/2000)
- Mac OS X
- Linux®
- Solaris
- OS/2
- DOS

Computer:

- Intel Pentium oder 100% kompatibel (32-Bit und 64-Bit)

Speicher:

- Anforderungen des Betriebssystems plus zusätzliche 32 MB

Festplattenspeicher:

- Jedes Modul benötigt weniger als 30 MB

Video:

- 100% VGA-kompatibler Grafikadapter

Kommunikation:

- TCP/IP (IPv4 und IPv6); Winsock 1.1/2.0 oder

- NetBIOS: IBM, Microsoft, Novell oder kompatibel
- Windows Modem: TAPI Version 1.4/2.0
- Analog-Modem: Jedes Modem, das den AT-Befehlssatz unterstützt
- Digital-Modem: Jedes Modem, das den AT-Befehlssatz unterstützt
- ISDN: ISDN Adapter mit CAPI 2.0 Treiber
- Infrarot: Windows

*X.org Server für Screen-Transfer erforderlich

