



NETOP®

RemoteControl

Secure Remote Management and Support

Warum verwenden mehr als die Hälfte aller Fortune-100-Unternehmen Netop Remote Control? Weil Sicherheit eine Rolle spielt. Netop ist die sicherste, vertrauenswürdigste und skalierbarste Fernsupport-Lösung auf dem heutigen Markt. Seit 30 Jahren fördern wir anhand von sicheren Fernsteuerungs- und Fernsupport-Lösungen für Workstations, Server, Embedded-Systeme und mobile Geräte das Wachstum der Unternehmen unserer Kunden.

*„Herausragende Performance ...
zahlreiche Sicherheitsfunktionen ...breite
Plattformunterstützung ... die umfassendste
Lösung für Fernsteuerung und Fernverwaltung.“*

- NETWORK COMPUTING

Weil Sicherheit eine Rolle spielt

Keine andere Firma hat mehr Erfahrung mit der Sicherung von Fernwartungsverbindungen im Unternehmensbereich. Integrieren Sie Netop in Ihr vorhandenes Sicherheitssystem und authentifizieren Sie Benutzer anhand von Windows-Authentifizierung, Verzeichnisdiensten über LDAP, RSA SecurID und lokaler oder entfernter Anmeldung über Smartcards.

Kompatibel mit Sicherheitsvorschriften

Die Einhaltung von Vorschriften und die hohen Kosten in Verbindung mit Sicherheitsverletzungen stellen eine Herausforderung für Unternehmen dar. Wählen Sie Netop, um die nötige Flexibilität und Sicherheit zu erhalten, um selbst die strengsten Sicherheitsstandards wie PCI, ISO, FIPS und HIPAA einzuhalten und sogar zu übertreffen.

Die Fernsteuerungs-Experten

Wir bieten eine breitere Plattformunterstützung und mehr Authentifizierungsoptionen als jede andere Remote-Lösung. Wir sind die Experten in Sachen Fernsupport im Unternehmensbereich, und niemand weiß besser als wir, wie Ihr Unternehmen eine sichere Fernzugriffslösung realisieren kann.

Konsolidierung spart Geld

Sparen Sie wertvolle Ressourcen, indem Sie anstelle von weniger sicheren Remote-Tools eine zentralisierte, sichere Lösung wählen. Netop hilft Ihrem Unternehmen nicht nur dabei, Geld und wertvolle Schulungsressourcen zu sparen, sondern mindert auch Ihre Risiken, indem es die Sicherheitsverfahren Ihrer gesamten Organisation unterstützt.

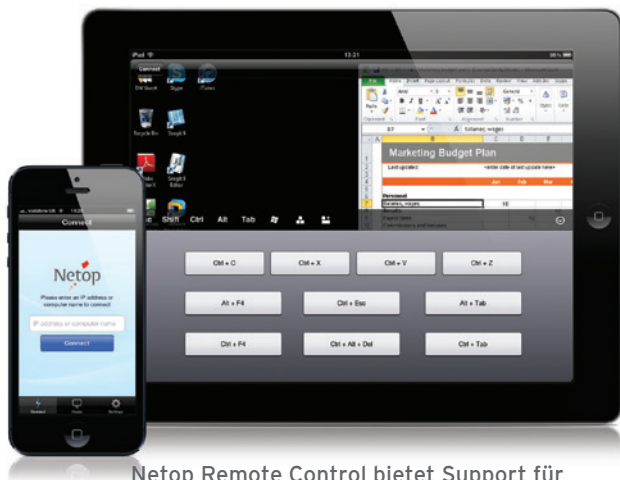
Zugriff verwalten – Risiken mindern

Der Zugriff auf Ihre Server durch Mitarbeiter im Außendienst oder externe Berater kann Ihre Bemühungen um Sicherheits-Compliance durchkreuzen. Unabhängig vom Standort der Benutzer bietet Netop Ihnen zentralisierte, punktgenaue Kontrolle über Zugriffsrechte sowie eine detaillierte Audit-Protokollierung.

VORTEILE

- **Sichere Fernsteuerung gemäß den aktuellen Sicherheitsstandards**
- **Weniger Arbeitsaufwand für die Lösung von Support-Problemen, reduzierte Reisezeit und rapider ROI**
- **Unterstützung für eine Vielzahl von Plattformen, so dass alle Systeme von internen Mitarbeitern, externen Benutzern und mobilen Arbeitskräften abgedeckt sind**
- **Einfache Skalierung für tausende von Workstations anhand einer schnellen Installation**
- **Geringere Risiken durch Schutz sensibler Daten**
- **Detaillierte Audit-Trails und Sitzungsaufzeichnungen**

Sicherer Fernzugriff, sichere Fernsteuerung. Überall. Jederzeit. Für alle Benutzer.



Netop Remote Control bietet Support für Ihre mobilen Arbeitskräfte - von überall.

“Netop Remote Control bietet deutlich mehr, als der durchschnittliche Vertreter dieser Gattung, es ist schnell, sicher, einfach zu benutzen und was die unterstützten Betriebssysteme betrifft sehr flexibel.”

- FUNKSCHAU

“Aufgrund der vielfältigen Funktionen zur Kommunikation und Zusammenarbeit ist Netop Remote Control ideal für den Einsatz in Support- und Helpdesk-Umgebungen geeignet.”

- PC MAGAZIN

PLATTFORMSUPPORT FÜR IHR GANZES UNTERNEHMEN



Fortschrittliche Fernsteuerung und Fernwartung

- Fernsupport für Unternehmen - jederzeit, überall und für alle Benutzer
- Support und Verwaltung von Workstations, Servern, POS, Embedded-Systemen und mobilen Geräten
- Breite Plattformunterstützung: Windows, Mac, Linux, Citrix, Windows Mobile und CE
- Erreichbarkeit Ihrer mobilen Mitarbeiter über eine sichere Internetverbindung
- Unterstützung für virtualisierte Umgebungen, einschließlich Fernsteuerung für virtualisierte Desktop-Rechner

Vertrauenswürdiger und sicherer Fernzugriff

- Starke Verschlüsselung mit AES bis zu 256 Bit garantiert höchste Datenintegrität
- Zentralisierte 2- und 3-Faktor-Authentifizierung schützt vor unbefugten Zugriffen
- Erstklassige Integration mit Verzeichnisdiensten, RSA SecurID und Smartcards
- Detaillierte Kontrolle über alle Benutzerrechte durch Einzeloder Gruppenrichtlinien
- Überwachung, Protokollierung und Untersuchung anhand benutzerdefinierter Audit-Trails und Sitzungsaufzeichnungen

Niedrigere Supportkosten

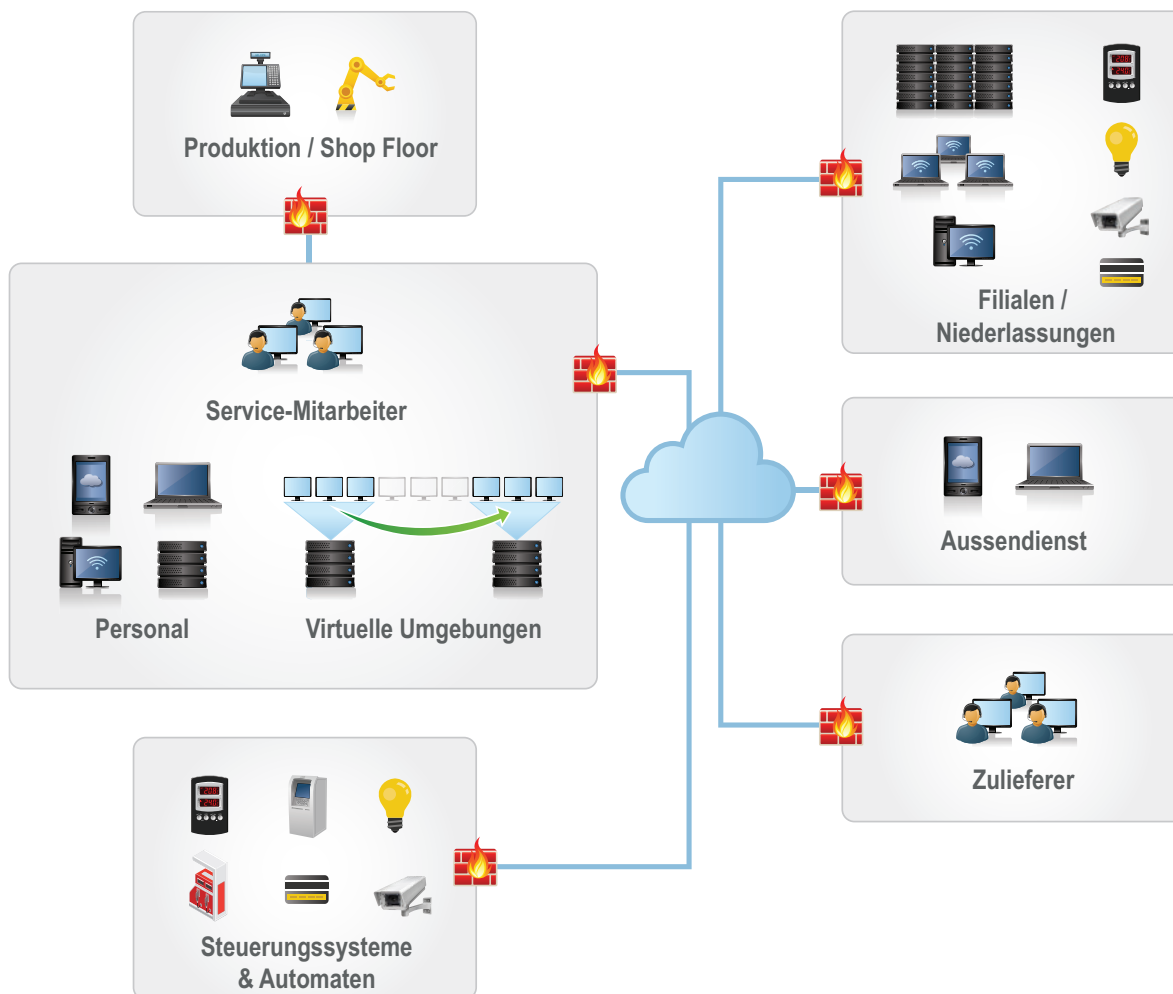
- Konsolidierung Ihrer Remote-Tools in einer sicheren Unternehmenslösung
- Verwaltung von Systemdiensten, Registry, Prozessen sowie Hardware- und Software-Informationen
- Sicherer Echtzeit-Benutzersupport innerhalb oder außerhalb Ihres Netzwerks
- Problembehebung, ohne die Arbeit von Endbenutzern oder kritische Prozesse zu unterbrechen
- Skalierbarkeit für Unternehmen jeder Größenordnung und einfache Implementierung in Netzwerken

Einhaltung von Sicherheitsbestimmungen

- Senken Sie die Compliance-Kosten durch vollständige Audit-Trails
- 256-Bit-AES-Verschlüsselung schützt Daten und entspricht gesetzlichen Standards
- Erfüllen Sie PCI-, ISO- und HIPAA-Anforderungen an Authentifizierung und Verschlüsselung
- Schutz der Datenübertragung durch Algorithmen gemäß dem Standard FIPS 140-2
- Einhaltung der Sicherheitsanforderungen im Regierungs-, Gesundheits- und Finanzdienstleistungsbereich

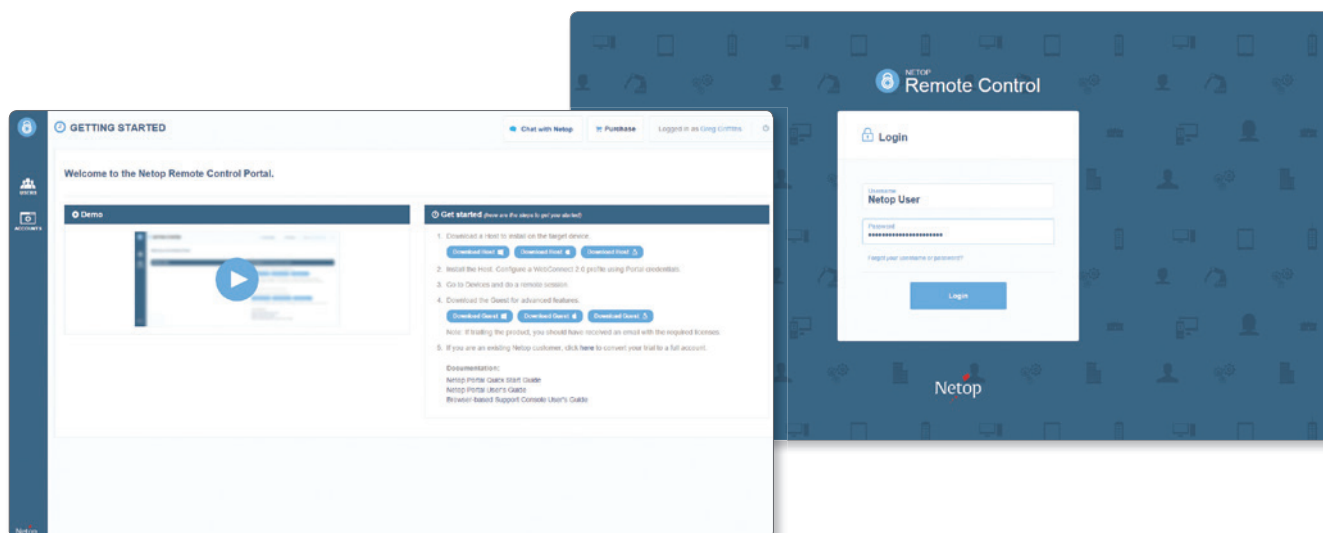
Leistungsstarke und flexible Support-Tools

- Intuitive Funktionen für Ihr unternehmensweites Support-Team
- Automatisierung von Programmen und häufigen Support-Aufgaben, um Zeit und Ressourcen zu sparen
- Kommunikation mit Endbenutzern über Chat, Anmerkungen, Audio und Video
- Freigabe von Bildschirmen, Ausführung von Anwendungen und Dateiübertragung - überall und für alle Benutzer
- Verwaltung von Computern ohne aktives Betriebssystem dank Intel vPro Unterstützung



Wir präsentieren! Das neue Netop Remote Control-Portal!

Mit Netop erhalten Sie nun auch einen web-basierten Zugriff auf Ihre Systeme. Das Netop Remote Control Portal ist der zentrale Anlaufpunkt für die Verwaltung von Anwendern und Geräten innerhalb Ihrer Netop Remote Control-Installation. Das Portal vereinfacht & beschleunigt generell die Zusammenarbeit und ermöglicht die Einbindung von externen Dienstleistern.



Vertrauen macht bei Netop den Unterschied aus



Die erfolgreichsten Unternehmen der Welt vertrauen uns alles an – von Registrierkassen über Geldautomaten bis hin zu Zapfsäulen.

Nun bietet der vertrauenswürdigste Anbieter von Fernzugriffslösungen auch die besten Tools für Online-Kundenservice und technischen Service. Netop verbindet die Stärke unserer plattformübergreifenden Fernsteuerungsfunktionen mit online-basiertem Audio-, Video- und Textchat, um Ihnen dabei zu helfen, einen besseren Servicekanal zu entwickeln.

Ein einziger, sicherer Servicekanal

Netop bietet einen zentralen, sicheren Kanal für persönlichen Online-Service und erstklassigen technischen Support. Unser Ziel besteht darin, Ihrem Unternehmen eine konsolidierte Lösung für umfassende, geräteübergreifende Kommunikation in Echtzeit zu bieten, mit der Sie jeden Benutzer überall und jederzeit erreichen können.

Unser Servicekanal besteht aus zwei Produkten, Netop Remote Control und Netop Live Guide. Auf unserer Website können Sie mehr über diese Produkte erfahren. Wir können Ihnen aber auch dabei helfen, eine Lösung zusammenzustellen, die optimal auf die Anforderungen Ihrer Organisation abgestimmt ist und sich problemlos mit anderen Services integrieren lässt. Kontaktieren Sie Netop; wir freuen uns darauf, Ihnen zu helfen.

NETOP®

RemoteControl

Secure Remote Management and Support

The world's most trusted remote control and communication solution with industry-leading security and compliance.

NETOP®

Live GUIDE™

Live Chat for Customer Engagement

Fully hosted real-time live chat with text, audio and video to help you engage and assist visitors to your website.

NETOP REMOTE CONTROL SYSTEMANFORDERUNGEN

Plattform:

- Windows (10/8/7/Vista/XP/2000/98/Me/95, Server 2012/2008/2003/2000)
- Mac OS X
- Linux*
- Solaris
- OS/2
- DOS

Computer:

Intel Pentium oder 100% kompatibel (32-Bit und 64-Bit)

Speicher:

- Anforderungen des Betriebssystems plus zusätzliche 32 MB

Festplattenspeicher:

- Jedes Modul benötigt weniger als 30 MB

Video:

- 100% VGA-kompatibler Grafikadapter

Kommunikation:

- TCP/IP (IPv4 und IPv6): Winsock 1.1/2.0 oder

- NetBIOS: IBM, Microsoft, Novell oder kompatibel
- Windows Modem: TAPI Version 1.4/2.0
- Analog-Modem: Jedes Modem, das den AT-Befehlssatz unterstützt
- Digital-Modem: Jedes Modem, das den AT-Befehlssatz unterstützt
- ISDN: ISDN Adapter mit CAPI 2.0 Treiber
- Infrarot: Windows

*X.org server required for screen transfer.

