



## Dem Otter schmeckt der frische Fisch

Eine umfassende IT-Zugriffsstrategie erfordert, dass alle Software- und Hardwareprodukte einer Verwaltung optimal betreut werden. Die Zürcher Gemeinde Männedorf führt mit Ericom Connect eine passende Zugriffslösung ein. Die ICT-Administration gewinnt an Flexibilität und bietet ihren Gemeindemitarbeitern eine innovative Remote-Lösung.

**V**ermehrt zeichnen Arbeitsflexibilität und Mobilität die Arbeitswelt – auch in öffentlichen Verwaltungen – von heute aus. Damit geht das Bedürfnis einher, Arbeiten auf unterschiedlichen Geräten wie geschäftlichen oder privaten Desktops, Laptops und Smartphones zu erledigen. Zahlreiche Nutzer verfügen heute über einen Remote-Zugriff auf das Unternehmensnetzwerk ihres Arbeitgebers.

Die Gemeinde Männedorf profitiert von einer modernen Inhouse-IT-Infrastruktur. Hier laufen nicht nur die Fäden der Standortgemeinde zusammen. Die Gemeindeverwaltung nimmt weitere Zentrumsfunktionen des Bezirks Meilen wie das Zivilstandsamt oder das Betriebsamt wahr. Damit entstehen zusätzliche Abhängigkeiten von Datensystemen, die weit über die eigene Gemeindeverwaltungseinheit hinausreichen. Für Thomas Ford, ICT Team- und Projektleiter der Gemeindeverwaltung Männedorf, gehört der einfache und sichere Zugriff auf die Applikationen sowie Daten im Rechenzentrum (RZ) zu den entscheidenden Faktoren einer zeitgemässen Arbeitsweise.

### **Optimale Netzwerkanbindungen**

Auf dem Boden der Gemeinde befinden sich gleich zwei Rechenzentrumsstandorte. Verbunden sind die beiden Standorte über eine Glasfaserverkabelung. Diese moderne Verkabelungstechnik nutzen zudem das Jugendhaus und bald auch die Männedörfli Schulhäuser. Zusätzliche Aussenstandorte wie der Gemeindesaal oder das Hallenbad stehen über alternative Zugriffslösungen mit den Rechenzentren in Verbindung. In der ICT-Abteilung wird marktgerecht kalkuliert. Wenn eine direkte Anbindung mit Glasfaser- oder Kupferkabel zu teuer zu stehen kommt, wird alternativ eine Virtual-Access-Lösung betrieben. 2015 entstand das Bedürfnis nach einer neueren Technologie, die noch flexibler im Handling und schneller im Zugriff ist.

### **Ericom Connect punktet**

Für den erfahrenen ICT-Projektleiter war klar: Er will eine Lösung, die er im eigenen Rechenzentrum betreiben kann und die mehr Unabhängigkeit, eine verbesserte Performance und ihren Nutzern einfachere und vielseitigere

gere Handhabung bietet. Ende 2015 erhielt Ruf Avatech den Zuschlag für Ericom Connect. So wurde der Gemeinde Anfang 2016 eine neue «All-in-one»-Access-Lösung installiert.

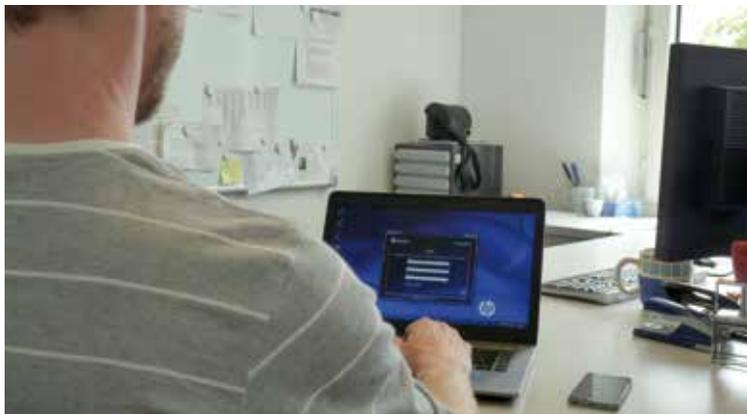
Ihr grösster Vorteil besteht darin, dass die ICT-Supporter der Gemeinde den Betrieb autonom bewerkstelligen können. Für rund 40 der 110 Verwaltungsmitarbeiterinnen und -mitarbeiter ist der Zugriff per Webbrowser oder Client unabhängig davon, wo sie sich gerade befinden, möglich. Sämtliche Anwender können über ein Passwort und eine Zweifaktor-SMS-Authentifizierung einfach auf ihre Applikationen und Daten zugreifen.

## «Ruf Avatech erwies sich als sehr kompetenter Partner.»

Thomas Ford, ICT Team- und  
Projektleiter der Gemeindeverwaltung  
Männedorf

### Ericom schneller als RDP

Damit die Anwender mit hoher Geschwindigkeit arbeiten können, basiert die Lösung auf HTML5-Technologie, die um Faktoren schneller ist als die herkömmliche Technologie unter Remote-Desktop-Protokoll (RDP). Ericom Connect bietet die Möglichkeit, mehrere Anwendungen gleichzeitig zu veröffentlichen und universeller zu drucken. Der Anwender verbindet sich ganz einfach mit dem Terminal Server (TS) und hat damit auch seinen privaten Drucker ins Netzwerk eingebunden. Dokumente für das Aktenstudium zuhause können so bequem auf dem privaten Drucker ausgedruckt werden. Die ersten Reaktionen auf die neue Remote-Lösung waren durchweg positiv und alle schätzen die vielfältigen Zugriffsmöglichkeiten (Browser, Client, App) auf den gängigen Plattformen.



### Doppelt profitieren

Die Einführung von Ericom Connect verlief in der Gemeinde Männedorf problemlos. Da es sich um ein neues Produkt handelte, mussten anfänglich zusätzlich einige Updates eingespielt werden. «Ruf Avatech erwies sich dabei als sehr kompetenter Partner», so Ford, «und heute kann ich von einem tollen Produkt profitieren.» Um die hohen Anforderungen an den ICT-Betrieb und die -Sicherheit bei Verwaltungen zu erfüllen, ist es unerlässlich, ICT-Supportern die richtigen Werkzeuge in die Hand zu geben. ■

#### Ericom Connect und ihre Vorteile:

- Zweifaktor-SMS-Authentifizierung
- Support für Verzeichnisdienste
- Secure Gateway
- Browserbasierter HTML5-Zugriff
- Bis zu 10-mal schneller als RDP
- Unterstützt Desktops, Mobile Devices, Thin Clients
- Inklusive Load Balancer und Session Broker