

VisiWeb® Communicator

Communication active et passive en duplex intégral vers les passagers avec initiation de la connexion par le centre de contrôle



Le VisiWeb Communicator permet au centre de contrôle d'initier une connexion avec les véhicules de transport public et d'établir une communication vocale active ou passive en duplex intégral, avec les passagers. Il a été développé avec un accent particulier sur la sécurité des passagers.

Communication Centre de contrôle - véhicule

Le VisiWeb Communicator comble une lacune importante dans la communication vocale entre le centre de contrôle et les passagers des véhicules de transport public. Dans certaines situations, le centre de contrôle doit être en mesure d'établir activement le contact avec le véhicule afin de communiquer avec les passagers et de leur fournir des informations importantes.

Établissement de la connexion du centre de contrôle au véhicule

Cela nécessite un système qui permet d'établir une connexion de l'extérieur vers le véhicule. C'est précisément là que le VisiWeb Communicator intervient: la connexion est initiée par le personnel du centre de contrôle, non pas depuis le véhicule.

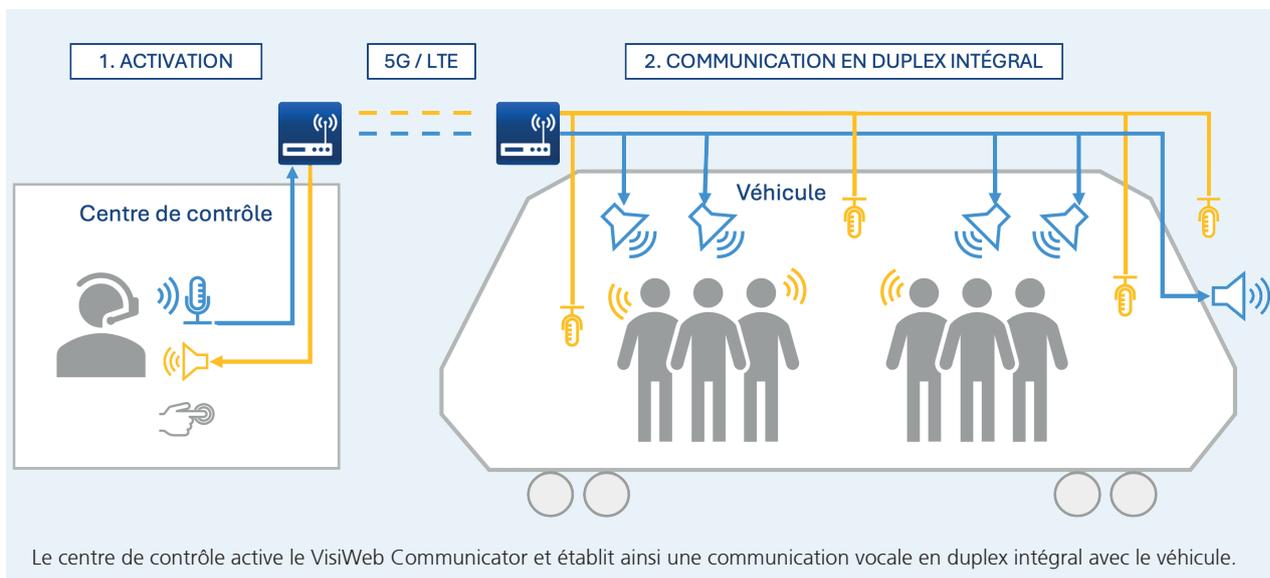
Activer, parler et écouter

Le centre de contrôle active le VisiWeb Communicator intégré dans le véhicule via un réseau sans fil 5G/LTE, établissant ainsi une communication vocale en duplex intégral. Cela offre deux fonctions essentielles:

Avantages

- Sécurité accrue des passagers
- Communication active et passive
- Communication vocale avec tous les passagers
- Système de secours sécurisé

VisiWeb® Communicator



1. Communication active

L'opérateur du centre de contrôle peut s'adresser activement à tous les passagers à l'intérieur et à proximité du véhicule via les haut-parleurs connectés au VisiWeb Communicator. Ceux-ci sont en mesure de répondre grâce aux microphones installés à l'intérieur et à l'extérieur du véhicule. Il s'agit donc d'une connexion 1:n, dans laquelle à la fois le centre de contrôle et tous les passagers peuvent écouter et parler.

2. Écoute passive

Pour se faire une idée de la situation en cas d'incident, le centre de contrôle peut écouter passivement l'intérieur du compartiment passagers et la zone autour du véhicule via les microphones du VisiWeb Communicator.

Système de secours

Le VisiWeb Communicator utilise une connexion sans fil 5G/LTE indépendante de la plateforme du véhicule, qui se connecte automatiquement via différents opérateurs de réseau. Il peut être utilisé comme un système autonome ou comme une extension fonctionnelle des interphones passagers existants. Ce dernier cas en fait un système de secours

sécurisé et hautement disponible, qui assure le maintien de la communication entre le centre de contrôle et les passagers en cas de défaillance du système principal.

Très large éventail d'applications

Le VisiWeb Communicator couvre un très large éventail de domaines d'application. Il est particulièrement adapté à une utilisation dans les véhicules autonomes, y compris en dehors du domaine ferroviaire.

Domaines d'application

- Véhicules ferroviaires
- Tramways, métros
- Navettes d'aéroport
- Ascenseurs
- Taxis autonomes
- Funiculaires
- Bus
- Navires de passagers
- Ferries